

# ISO 9002 para Umade, servicio de urgencias del IMQ

El servicio de urgencias del IMQ, la Unidad Médica de Asistencia Domiciliaria Especializada (UMADE), se ha convertido en el primer servicio médico de todo el Estado, integrado en la red privada, que ha conseguido la certificación de la norma ISO 9002 de calidad.

IMQ colabora con UMADE desde la creación de éste -hace 17 años-, en las urgencias del área metropolitana de Bilbao, motivo por el que el IMQ se congratula de que un servicio con el que trabaja codo con codo logre acreditar su labor en los servicios de calidad sanitaria. UMADE desarrolla además de las urgencias a domicilio –en especial mediante la

vía del IMQ-, emergencias en el Palacio Euskalduna y formación sanitaria en técnicas de reanimación vital básica y avanzada.

El acto de entrega de la certificación tuvo lugar en el Colegio de Médicos de Bizkaia y estuvieron presentes el Conse-

jero de Sanidad, Gabriel Inclán; la Directora General de AENOR, Luz Empananza, el Presidente del Colegio Oficial de Médicos de Bizkaia, Cosme Naveda, diversas autoridades sanitarias y un centenar de médicos.



## Concurso del IMQ

El IMQ regala entradas para asistir a la representación de 'La Generala', una adaptación de Tricicle que se celebrará en el Teatro Arriaga el próximo día 16 de agosto, a las 20:15 horas. Para ello sólo hay que contestar correctamente a esta pregunta:

**¿Cómo se llama la EPSV de decesos del IMQ?**

- Los interesados en participar en este sorteo sólo tienen que escribir un correo electrónico antes del 23 de julio a [imq@imq.es](mailto:imq@imq.es) con la respuesta correcta y su nombre, dos apellidos, número de póliza y un teléfono de contacto.

*En el asunto constará:* Invitaciones Teatro. También se puede enviar la respuesta por correo ordinario a las oficinas centrales del Igualatorio (Máximo Aguirre, número 18 bis, 48011 Bilbao) y el sobre irá dirigido a la atención de Marketing y debajo las palabras "Concurso Arriaga".

*El IMQ se pondrá en contacto con los ganadores.*

*(Concurso no válido para el personal del IMQ y familiares).*