

El servicio que atiende las urgencias en hoteles asistió a 200 turistas en 2002

Esta unidad médica cubre también las emergencias durante los actos programados en el Euskalduna

MARTA FDEZ. VALLEJO BILBAO

La urgencia médica se vivió en un hotel de Bilbao. Un ejecutivo sueco aquejado de una simple gripe sufrió una crisis de ansiedad, convencido de que había contraído una dolencia grave en un país subdesarrollado sin un sistema sanitario preparado. Disparó su ritmo de respiración, se hiperventiló y quedó en estado de shock. Cuando el médico del servicio de Urgencias llegó se encontró al personal del hotel al borde de un ataque de nervios, y al hombre paralizado. Sólo hizo falta que el turista respirara en una bolsa de papel para que se recuperara.

El ejecutivo sueco es uno de los 200 turistas atendidos durante el pasado año por el servicio sanitario de urgencias UMADE que se encarga de la asistencia en hoteles, y de las emergencias del Palacio Euskalduna. El director de esta unidad, Luis Alciturri, asegura que los turistas son, por regla general, personas con buena salud que sufren dolencias leves, como intolerancias digestivas, caídas, torceduras, faringitis o cólicos renales. «Aquí se come bien, pero hay turistas que no están acostumbrados a algunas salsas y pueden sufrir trastornos», añade.

La unidad –que cuenta con médicos que dominan del inglés al ruso– ha registrado una mayor



SALVAR VIDAS. Luis Alciturri junto a dos participantes en un curso de formación. / FERNANDO GÓMEZ

demanda con el crecimiento turístico que trajo la apertura del museo Guggenheim y de nuevos hoteles. Los 'picos' de asistencia se producen con la celebración de exposiciones en la Feria de Muestras y las corridas de toros en las fiestas de Bilbao.

Toreros y cantantes

Alciturri recuerda como usuarios habituales a los toreros que acuden a la ciudad durante la Semana Grande. «Llegan de otras ferias agotados y suelen pedir un servicio de rehabilitación. Les enviamos fisioterapeutas», comenta. Los cantantes de ópera también son clientes fijos. «Son persona-

LUIS ALCITURRI JEFE DE LA UMADE

«El paciente valora la llamada del médico para interesarse por él»

M. F. VALLEJO BILBAO

«El profesional debe tener experiencia y hay que llegar rápido. Pero, ante todo, debe ser amable y tratar con cariño al enfermo». De esa forma define al médico de urgencias el director de UMADE, Luis Alciturri, que recogió ayer el certificado de Calidad ISO 9002 por las tres actividades de la empresa: asistencia de urgencias a domicilio, formación y emergencias.

–120.000 visitas a domicilios en 17 años. ¿Quién les reclama?

–Aunque las llamadas por enfermedades de niños siguen siendo las más numerosas, en los últimos 15 años se han triplicado las atenciones a ancianos. Se nota que la población envejece.

–¿Cómo se consigue calidad en una asistencia sanitaria en casa?

–Para otorgar un certificado de calidad a una empresa hay que realizar todos los procesos documenta-

dos, lograr resultados o usar bien los recursos. Pero el paciente da importancia al trato del médico. En una reciente encuesta, los usuarios valoraron, sobre todo, la llamada del médico al día siguiente de acudir a una casa para interesarse por el enfermo.

–Una medicina más tradicional

–Es un concepto romántico de la medicina de cabecera, pero con procedimientos actuales.

–También se vivirá la tensión...

–Uno de nuestros médicos acudió a una urbanización de Getxo. Decidió saltar el seto en lugar de entrar por la puerta para llegar antes, sin darse cuenta de que había una zanja de dos metros. Se rompió las dos piernas y llegó arrastrándose hasta tocar el timbre del piso de su paciente. ¡Una ambulancia!, gritó al portero automático. Una voz le dijo, 'pero si aún no ha llegado el médico'. ¡Soy yo y es para mí!, rogó.

LOS DATOS

► **Atención sanitaria:** 11.000 asistencias a domicilio en 2002. Desde la creación del servicio UMADE en 1986, la unidad ha atendido 120.000 consultas. Cuenta con un equipo de 35 médicos.

► **Cursos de formación:** El servicio está volcado en la formación en técnicas de reanimación –con el uso del desfibrilador–.

jes curiosos, que nos reclaman por complicaciones de garganta. Pero ellos conocen bien los tratamientos y se traen sus inyecciones, sólo quieren que se las apliquemos», añade el responsable del servicio médico de urgencias. El equipo que se desplaza al Euskalduna asiste a conferenciantes aquejados de taquicardias o crisis de asma, espectadores con mareos o que se caen por las escaleras.

La atención a turistas y en el Palacio de Congresos bilbaíno es sólo una pequeña parte del trabajo de UMADE un servicio sanitario privado que acaba de recibir el certificado de calidad ISO 9002. La unidad, que funciona las 24 horas al día y los fines de semana, se ocupa de la asistencia sanitaria a domicilio en Bilbao, la margen derecha y puntos del Txorierrri y Llodio. En 2002 atendió a casi 11.000 pacientes.

viernes 28 de febrero y sábado 1 de marzo

Ven a Bilbondo y haz lo que se te ponga en la punta de la nariz



Participando en el divertido espectáculo de los payasos KINY y SERRUCHO.

Viernes 28, de 18 a 19:30 h.

Sábado 1 marzo, 12:30 (sesión matinal) y de 18 a 19:30 h.



Bilbondo